



Piloter son entreprise avec l'IA — Niveau Intermédiaire

Programme de formation ouverte et à distance (FOAD) — 21 heures — 100 % à distance

Informations générales

Rubrique	Détail
Modalité	Formation ouverte et à distance (FOAD), 100 % asynchrone sur la plateforme Moodle du centre, avec accompagnement individualisé
Durée totale	21 heures, réparties en 3 journées de formation à réaliser à son rythme (durée d'accès conseillée : 6 semaines)
Public	Dirigeant(e)s et collaborateurs ayant déjà une première pratique de l'IA générative (niveau débutant validé ou équivalent)
Prérequis	Savoir utiliser un ordinateur, une messagerie et un navigateur internet. Disposer d'un poste connecté à internet
Délais d'accès	Entrées permanentes — accès sous 7 jours après acceptation du dossier (ou accord de prise en charge OPCO)
Tarif	990 € HT — éligible à une prise en charge OPCO jusqu'à 100 % (plan de développement des compétences). Pack complet Débutant + Intermédiaire + Expert (63 h) : 2 590 € HT
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap — contactez la référente handicap (Agnès Muggéo) pour adapter le parcours
Contact	Agnès Muggéo — Centre Agnès Muggéo — agnes.muggeo@gmail.com

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de :

- Organiser une veille IA efficace et auditer ses processus métier pour prioriser les automatisations.
- Mettre en œuvre les techniques avancées de prompt (few-shot, chaînage, rôle système, templates).
- Construire ses premières automatisations no-code (Make, Zapier) avec points de contrôle humains.



- Sécuriser ses usages : RGPD, AI Act, sécurité des comptes, transparence de la relation client.

Contenu détaillé et durées moyennes

Séquence	Contenu	Durée moyenne
Jour 1	Veille IA approfondie ; audit de ses processus métier avec la matrice Excel « Audit, feuille de route et KPI » : cartographie, priorisation (fréquence × temps × valeur). Quiz de validation (seuil 70 %).	7 h
Jour 2	Prompt engineering avancé (few-shot, chaînes de prompts, rôles système, variables) ; automatisation no-code : construire un scénario Make/Zapier (déclencheur + actions). Quiz de validation (seuil 70 %).	7 h
Jour 3	RGPD, AI Act et sécurité des données ; IA et relation client (chatbots, transparence, relecture) ; ateliers de mise en pratique guidés sur ses propres processus. Quiz de validation (seuil 70 %).	7 h
Final	Évaluation finale du niveau (12 questions, seuil 70 %) puis visio individuelle facultative d'une heure.	incluse

Moyens et méthodes pédagogiques

- Plateforme Moodle du centre, accessible 7 j/7 et 24 h/24 pendant toute la durée du parcours.
- Diaporamas commentés (un par journée de formation) illustrant chaque notion.
- Fiches pédagogiques téléchargeables (PDF) reprenant l'intégralité du contenu.
- Matrices Excel de saisie prêtes à l'emploi, à compléter avec les données de sa propre entreprise (pédagogie par la mise en pratique immédiate).
- Quiz autocorrectifs avec retours détaillés sur chaque réponse.

Assistance technique et pédagogique

Conformément à l'article D.6313-3-1 du Code du travail, le bénéficiaire dispose pendant toute la durée de la formation :

- **D'une assistance pédagogique** assurée par Agnès Muggéo, formatrice depuis 28 ans, certifiée en pilotage d'entreprise avec l'IA et en développement d'activité avec l'IA (2026) — réponse sous 24 h ouvrées par messagerie Moodle ou par mail.



3

- **D'une assistance technique** pour tout problème d'accès à la plateforme Moodle (connexion, lecture des supports, quiz) — mêmes canaux, réponse sous 24 h ouvrées.
- **D'une visioconférence individuelle d'une heure, facultative**, en fin de parcours, pour poser ses questions en direct et approfondir ses cas concrets (réservation par mail).

Suivi de l'exécution et évaluation

- **Évaluations jalonnantes** : un quiz de validation conclut chaque journée de formation (seuil de réussite 70 %, nombre de tentatives illimité). La réussite du quiz déverrouille la séquence suivante : la progression est donc conditionnée à la validation des acquis.
- **Évaluation finale** : un questionnaire de synthèse (12 questions, seuil 70 %) conclut le parcours et atteste l'atteinte des objectifs.
- **Justificatifs d'assiduité** : relevés de connexion et de progression Moodle (achèvement d'activités horodaté), résultats des évaluations, échanges avec la formatrice.
- **Sanction** : attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée et les résultats des évaluations.
- **Satisfaction** : questionnaire de satisfaction à chaud en fin de parcours (démarche qualité Qualiopi).

Centre Agnès Muggéo — Organisme de formation certifié Qualiopi — Programme FOAD conforme aux articles L.6313-2 et D.6313-3-1 du Code du travail